

## **PRIVACY POLICY**

### **Informazioni generali**

La preghiamo di leggere attentamente la nostra Privacy Policy, che si applica in ogni caso in cui Lei acceda al sito web [www.escapersmilano.it](http://www.escapersmilano.it) e decida di navigare al suo interno e di utilizzare i suoi servizi.

Con il presente documento siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da Lei forniti, in particolare in merito alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché all'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso, del loro conferimento e del periodo di conservazione.

Questo documento intende descrivere accuratamente le modalità di gestione del trattamento dei Suoi dati personali raccolti durante la navigazione del Sito o in occasione dell'utilizzo dei servizi da quest'ultimo offerti. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite link presenti sul Sito internet del Titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

### **Il titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti tramite questo sito è la società NO EXIT ENTERPRISE SRLS, P. IVA 10276460960, con sede legale in Milano, Via Francesco Nava 15-17 (di seguito denominata "No Exit"). Il Titolare decide in modo autonomo sulle finalità e sulle modalità del trattamento, nonché sulle procedure di sicurezza da applicare per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

### **Tipologia di dati trattati**

Dato personale e identificativo:

Dato personale è qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale; Dati identificativi sono i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato (quali a titolo esemplificativo nome, cognome, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, identificativo on-line ecc...).

Categorie particolari di dati:

Sono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale e l'orientamento sessuale.

Dati di navigazione:

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Difesa in giudizio:

I Dati Personali dell'utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Manutenzione:

I Dati Personali dell'utente possono essere trattati con modalità e finalità aggiuntive legate alla manutenzione.

Dati forniti volontariamente dall'utente:

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e/o la compilazione di form di raccolta dati, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

Informative specifiche:

Informative specifiche potrebbero essere presentate nelle pagine del sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti dall'utente.

Cookies:

Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web consulta la Cookie Policy.

### **Oggetto del trattamento:**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, email, numero telefonico, nome utente Facebook, nome utente Instagram – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in fase di prenotazione delle stanze o utilizzo dei servizi presenti sul Sito offerti dal Titolare.

Potranno essere trattati altresì i dati di navigazione, dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet (quali gli indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, nome di dominio e indirizzi di siti Web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del Sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente), acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento del Sito web del Titolare. A tal riguardo il Sito web fa uso di cookie che raccolgono i Suoi dati personali. La invitiamo a prendere visione della Cookie Policy che descrive i cookie utilizzati dal Sito e le finalità del loro utilizzo.

#### **Modalità e conservazione dei Suoi dati:**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e degli altri principi indicati all'art. 5 GDPR.

Il Titolare tratterà i Suoi dati per finalità di servizio, precontrattuali e contrattuali per il tempo necessario per adempiere alle finalità del trattamento e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità contrattuali, fiscali e contabili. I dati per le finalità di marketing/newsletter, ove sia stato rilasciato il Suo specifico consenso, saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità del trattamento o nel termine inferiore qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte Sua.

#### **Finalità del trattamento, base giuridica del trattamento, necessità del consenso e conseguenze del mancato consenso:**

Le specifiche finalità per le quali i dati sono trattati sono riepilogate, di volta in volta, nell'informativa ex art. 13 GDPR, che è presentata all'utente quando rilascia dati personali.

In linea generale, i dati di natura personale volontariamente forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità, fino a Sua opposizione:

A) - per la navigazione sul presente sito internet;  
- per la fruizione dei servizi offerti da No Exit;  
- per l'evasione delle prenotazioni e le attività connesse;  
- gestione delle tue richieste: tecniche, di carattere commerciale, sullo stato di avanzamento delle prenotazioni e richieste di informazioni in senso lato;  
- per l'eventuale compilazione di campi di raccolta dati in aree dedicate;  
- attività amministrativo-contabili in genere. Ai fini dell'applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, i trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. In particolare, perseguono tali finalità le attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, attività informativa.

B) – previo esplicito e specifico consenso scritto, per ricevere e-mail promozionali da parte di No

Exit e/o per altre attività di marketing diretto per ricevere mediante mezzi automatizzati e-mail, posta tradizionale o altro mezzo di comunicazione, del materiale informativo promozionale, commerciale e/o pubblicitario relativo a prodotti e servizi proposti, nonché iniziative commerciali che verranno organizzate da No Exit;

**Natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati:**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto A) è facoltativo ma necessario per fruire dei servizi di volta in volta richiesti al Titolare del trattamento e per perfezionare le specifiche funzionalità. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o per usufruire dei servizi del Titolare del trattamento.

In area contatti o in aree dedicate per la compilazione di form il conferimento dei dati personali nei campi contrassegnati con il simbolo \* è facoltativo, ma necessario per inoltrare la richiesta di contatto, per perfezionare la richiesta di prenotazione o per altre specifiche funzionalità e il mancato conferimento di tali dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o per usufruire dei servizi del Titolare del trattamento. Il conferimento dei dati personali nei campi non contrassegnati da \*, invece, è facoltativo e la mancata compilazione di tali campi non ha conseguenze negative in ordine alla fruizione del servizio reso dal Titolare del trattamento.

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità B) – ossia per finalità promozionali, di comunicazione commerciale e/o di marketing in genere da parte di No Exit - è sempre facoltativo. In mancanza il Titolare del trattamento potrà comunque fornire i servizi di cui al punto A) e l'utente potrà comunque perfezionare le altre funzionalità e fruire dei servizi resi dal Titolare del trattamento – punto A) (es. inviare richiesta di prenotazione, etc.)

**Soggetti o categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i Suoi dati:**

I Suoi dati saranno comunicati a terzi soltanto con il Suo consenso espresso, salvo i casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge o sia necessaria per finalità previste dalla legge per il perseguimento delle quali non sia richiesto il consenso dell'interessato; in tali casi, i dati potranno essere resi disponibili a soggetti terzi che li tratteranno in modo autonomo e unicamente per le suddette finalità (ad esempio, nel caso di richiesta avanzata dalle forze di polizia o dalla magistratura o altri enti competenti oppure per eseguire obblighi derivanti dal contratto). I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi.

**Soggetti che possono trattare i Suoi dati personali:**

No Exit potrà avvalersi di soggetti terzi per il trattamento dei Suoi dati personali, per determinate attività. I soggetti terzi che svolgono queste operazioni sono stati adeguatamente selezionati e risultano dotati di esperienza, capacità e affidabilità e offrono idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Tali soggetti terzi saranno all'uopo nominati "Responsabili del Trattamento" e svolgeranno la loro attività secondo le istruzioni impartite da No Exit e sotto il suo controllo. Periodicamente verifichiamo che i responsabili abbiano assolto puntualmente i compiti loro affidati e che

continuino a prestare idonee garanzie del pieno rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati sono poi trattati dai nostri incaricati preposti ai singoli servizi; le categorie degli addetti che svolgono queste attività dipendono dalle finalità per le quali sono stati conferiti i dati e sono sempre indicate nell'informativa che Le presentiamo all'atto del rilascio dei Suoi dati personali.

#### **Misure di sicurezza:**

No Exit adotta misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella nostra Privacy Policy.

Tuttavia No Exit non può garantire ai propri utenti che le misure adottate per la sicurezza del Sito e della trasmissione dei dati e delle informazioni sul Sito limitino o escludano qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati da parte di dispositivi di pertinenza dell'utente: Le consigliamo di assicurarsi che il Suo computer sia dotato di software adeguati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il Suo fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come ad esempio firewall e filtri antispying).

#### **Link ad altri siti web**

Il nostro sito può contenere dei link ad altri siti web che possono non avere alcun collegamento con noi. No Exit non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti. No Exit non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da essi adottate, anche con riguardo alla Sua privacy e al trattamento dei Suoi dati personali durante le tue operazioni di navigazione. La preghiamo quindi di prestare attenzione, quando si collega a questi siti, tramite i link presenti sul nostro sito e di leggere attentamente le loro condizioni d'uso e politiche sulla privacy. La nostra Privacy Policy non si applica ai siti web di terzi. Il nostro sito fornisce dei link a questi siti unicamente per facilitare l'utente nella ricerca e nella propria navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti. L'attivazione dei link non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione di No Exit per l'accesso e la navigazione in questi siti, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o i beni da questi forniti e venduti agli utenti Internet.

#### **Diritti degli interessati:**

Nella Sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 GDPR, in particolare il diritto di accesso ai dati, di rettifica o di cancellazione degli stessi, di richiedere la limitazione o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

In caso di violazione dei dati personali dell'interessato, tenuto conto di quanto previsto dall'art. 34 GDPR, il Titolare provvederà alla comunicazione della violazione all'interessato.

### **Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato:**

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una e-mail all'indirizzo [info@escapersmilano.it](mailto:info@escapersmilano.it)

Per conoscere i Suoi diritti ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, Le consigliamo di visitare il sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>

### **Social plugins e social networks**

Le nostre pagine web potrebbero contenere plug-in del social networks (es. Facebook, Tripadvisor, Instagram, ecc.). Se si accede a una delle nostre pagine web dotata di un simile plug-in, il browser internet si collega direttamente ai server del social network e il plug-in viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il browser. Se un interessato utente di un social networks visita le nostre pagine web, mentre è collegato al proprio account social, i suoi dati personali potrebbero essere associati all'account social. Anche nel caso in cui si utilizzino le funzioni del plug-in, le informazioni saranno associate all'account social. Ulteriori informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati da parte dei social networks in genere, nonché sui diritti e sulle modalità disponibili per proteggere la privacy dell'interessato in tale contesto, sono presenti nelle pagine dei social network dell'account, sulla protezione dei dati. Se l'interessato non desidera associare la visita alle nostre pagine web al proprio account social, deve effettuare il log-off dal social network, prima di visitarle.

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi: Interazione con social network e piattaforme esterne. Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social networks, o con altre piattaforme esterne. Le interazioni e le informazioni acquisite sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social networks. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social networks, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

### **Modifiche e aggiornamenti della presente Informativa Privacy:**

No Exit potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa Privacy, anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che disciplinano questa materia e proteggono i Suoi diritti. Le modifiche e gli aggiornamenti della Informativa Privacy saranno notificati agli utenti nella Home Page del Sito non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito web. La preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Informativa Privacy.

Data di aggiornamento 20 Dicembre 2024